

Objet :

Modification du partenariat

Chères clientes, chers clients,

Comme vous, nous avons subi ces derniers mois une crise sans précédent. Elle nous a contraint à stopper une partie de nos activités un temps, puis à nous réorganiser en profondeur afin de maintenir à flot notre activité et de conserver les emplois qui en dépendent.

Au regard de ce contexte exceptionnel, mais aussi consécutivement aux contraintes imposées par nos partenaires (fournisseurs, transporteurs, etc....), nous sommes aujourd'hui dans l'obligation de modifier notre partenariat à l'égard des clubs pour cette rentrée sportive. Aussi, nous souhaitons ne plus contractualiser de manière formelle nos partenariats, mais continuer à travailler ensemble et vous proposer les meilleures conditions commerciales possibles. Les conventions de partenariat signées pour la saison précédente ne sont donc pas reconduites, mais les avantages qui en découlaient sont, malgré tout, en grande partie remis en place.

Vous trouverez ci joint les nouvelles modalités de fonctionnement :

NATAQUASHOP

✓ POUR LES ADHERENTS

Les adhérents gardent leurs remises club jusqu'au 31 décembre 2020. A compter de cette date, un nouveau système de fidélisation sera mis en place et se substituera aux remises adhérents.

Les livraisons groupées "au club" sont par contre suspendues, les normes sanitaires imposées par les transporteurs ne nous permettant plus de continuer ce format de livraison. Les colis sont acheminés plus rapidement et l'augmentation des frais de livraison est compensé par un gain de réactivité important.

Les adhérents gardent la possibilité de commander leurs produits club dans la boutique dédiée à cet effet et de personnaliser ces tenues avec leur prénom s'ils le souhaitent.

Nous développons également une fonctionnalité sur notre site afin de pouvoir créer des ventes privées spécifiques aux adhérents afin de leur faire bénéficier des meilleures remises et de les informer en avant-première des bons plans quand les quantités sont limitées. Nous mettrons en place ce type d'opération dès octobre.

Cette période est évidemment très spéciale. Tout est en place pour que le fonctionnement de Nataquashop soit normal. Notre équipe a vraiment été incroyable en termes d'adaptabilité et d'organisation mais aussi dans la façon humaine avec laquelle elle vit cette période. Ceci pour que vos adhérents puissent continuer à se fournir en matériel spécialisé dans les meilleures conditions. Plus personnellement, je souhaite que s'invite dans ce contexte beaucoup de compréhension, d'entraide et de solidarité pour nos petites entreprises françaises si fortement impactées par cette crise sans précédent qui malheureusement persiste dans notre secteur d'activité.

Toute l'équipe de Nataquashop reste évidemment à votre disposition pour répondre à vos interrogations.

Je vous souhaite une belle saison sportive, en espérant de tout cœur que nous nous retrouverons très vite sur les bords de bassin.

Bonne journée